Algemene voorwaarden

Elevated Video · Jamie de Graauw · KvK 94028184 · info@elevatedvideo.nl · versie 2026.1

Artikel 1. Wie en wat

1. **Elevated Video** is de eenmanszaak van Jamie de Graauw, Breukeleveen, KvK 94028184, info@elevatedvideo.nl.
2. **Opdrachtgever**: wie Elevated Video een opdracht geeft. **Consument**: een opdrachtgever die niet handelt voor een bedrijf of beroep. **Zakelijke opdrachtgever**: ieder ander.
3. **Diensten**: fotografie, videografie, drone-opnames, het ontwerpen en bouwen van websites, en hosting en onderhoud van websites.

Artikel 2. Wanneer deze voorwaarden gelden

1. Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, opdracht en overeenkomst van Elevated Video.
2. Staat in de offerte iets anders dan hier, dan geldt de offerte.
3. Voor consumenten gelden altijd hun wettelijke rechten. Een bepaling die daarvan in het nadeel van de consument afwijkt, geldt niet voor consumenten.

Artikel 3. Offerte en akkoord

1. Een offerte is 30 dagen geldig en heeft een vaste prijs voor het werk dat erin staat.
2. De opdracht komt tot stand zodra de opdrachtgever akkoord geeft: met de accepteerknop in de offerte, per e-mail, per WhatsApp of schriftelijk. Met dat akkoord gaat de opdrachtgever ook akkoord met deze voorwaarden.
3. **Consumenten** die op afstand akkoord geven (mail, WhatsApp, online), mogen de opdracht binnen 14 dagen zonder reden ontbinden. Vraagt de consument uitdrukkelijk om binnen die 14 dagen te beginnen, dan betaalt hij bij ontbinding het deel van het werk dat al is gedaan. Is de opdracht binnen die termijn helemaal uitgevoerd, dan vervalt het ontbindingsrecht.

Artikel 4. Uitvoering

1. Elevated Video voert de opdracht zorgvuldig en vakkundig uit, in de eigen stijl.
2. De opdrachtgever zorgt op tijd (uiterlijk 3 werkdagen vooraf) voor de juiste informatie, toegang tot de locatie en de nodige toestemmingen. Gebeurt dat niet, dan mag Elevated Video de uitvoering verplaatsen en de extra kosten in rekening brengen.
3. Elevated Video mag voor een deel van het werk anderen inschakelen. Elevated Video blijft verantwoordelijk.

Artikel 5. Prijzen, spoed en meerwerk

1. Prijzen voor zakelijke opdrachtgevers zijn exclusief btw. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw.
2. Meerwerk (extra opnames, extra feedbackrondes, nieuwe wensen) gebeurt alleen na akkoord van de opdrachtgever, ook per e-mail of WhatsApp. Het wordt gerekend tegen het uurtarief in de offerte.
3. **Spoed:**
   - +25% bij oplevering binnen 5 werkdagen;
   - +50% binnen 48 uur;
   - +25% voor opnames op feestdagen of na 22:00.
4. Reiskosten zijn €0,50 per kilometer, tenzij de offerte ze al bevat.

Artikel 6. Betaling

1. **Foto en video:** 50% aanbetaling, te betalen vóór de opnamedag. De rest betaalt de opdrachtgever binnen 14 dagen na de factuurdatum.
2. **Websites:** 50% bij akkoord en 50% bij oplevering of livegang, steeds binnen 14 dagen na de factuurdatum.
3. **Onderhoud en hosting:** het maandbedrag uit de offerte, per maand gefactureerd.
4. Eindbestanden worden geleverd en een website gaat live **nadat alles is betaald**.
5. Te laat betaald? Dan stuurt Elevated Video eerst een herinnering.
   • **Consumenten** krijgen daarna een kosteloze aanmaning met 14 dagen om te betalen. Pas daarna zijn wettelijke incassokosten verschuldigd.
   • **Zakelijke opdrachtgevers** betalen vanaf de vervaldag de wettelijke handelsrente en de incassokosten.

Artikel 7. Annuleren en verplaatsen

1. Annuleren kan kosteloos tot 3 dagen voor de opnamedatum.
2. Binnen 3 dagen voor de opnamedatum is 25% van de totaalprijs verschuldigd. Na aanvang of bij niet verschijnen: 100%.
3. Eén keer verplaatsen in overleg is kosteloos. Verplaatsen vanwege het weer (zie artikel 9) is altijd kosteloos.
4. **Websites:** wordt een website-opdracht na de start geannuleerd, dan betaalt de opdrachtgever het werk dat al is gedaan, naar rato van de offerte.

Artikel 8. Levering, feedback en acceptatie

1. Elevated Video streeft ernaar foto's en video's binnen 2 weken na de opname te leveren, tenzij de offerte iets anders zegt. Levering gaat digitaal (downloadlink of online galerij).
2. Er zijn **2 feedbackrondes** inbegrepen. Extra rondes rekent Elevated Video tegen het uurtarief.
3. De opdrachtgever geeft feedback binnen 14 dagen na een versie. Komt er bij een zakelijke opdrachtgever 30 dagen geen reactie, dan geldt de laatste versie als geaccepteerd en mag Elevated Video het restbedrag factureren.
4. Ruwe opnames (RAW-bestanden en ongemonteerde beelden) worden niet geleverd.

Artikel 9. Drone-opnames

1. Elevated Video vliegt volgens de geldende (Europese) regels voor drones, en alleen waar en wanneer dat mag en veilig is.
2. Of er gevlogen wordt, beslist de piloot. Dat geldt bij te veel wind, regen, slecht zicht, een vliegverbod of luchtruimbeperkingen, en ook bij te veel mensen in de buurt.
3. Kan er om die redenen niet worden gevlogen, dan zoeken we kosteloos een nieuwe datum of maken we de opnames vanaf de grond. Elevated Video kan geen bepaald shot garanderen als regels of omstandigheden dat niet toelaten.
4. Is er voor de locatie toestemming van de eigenaar of de gemeente nodig, dan helpt de opdrachtgever die te regelen.

Artikel 10. Websites, hosting en onderhoud

1. De opdrachtgever levert teksten, foto's en logo's aan (tenzij afgesproken is dat Elevated Video dat maakt) en staat ervoor in dat hij die mag gebruiken.
2. Een website wordt getest in de gangbare browsers op telefoon en computer. Na livegang zijn kleine correcties binnen 14 dagen inbegrepen.

3. Hosting loopt via een externe hostingpartij. Elevated Video kiest een betrouwbare partij, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen.
4. Onderhoud loopt per maand en kan **per maand worden opgezegd, met een opzegtermijn van één maand**. Wat erin zit, staat in de offerte.
5. **Domeinnaam:** Elevated Video registreert en beheert de domeinnaam voor de opdrachtgever. De opdrachtgever is de rechthebbende. Stopt de samenwerking, dan draagt Elevated Video de domeinnaam **binnen 14 dagen kosteloos** over (verhuiscode), zodra alle facturen zijn betaald.
6. Na volledige betaling mag de opdrachtgever de website onbeperkt gebruiken en de bestanden meenemen. Elevated Video mag eigen technieken, onderdelen en werkwijzen opnieuw gebruiken.

Artikel 11. Archief

1. Ruwe opnames worden na levering **6 maanden gratis** bewaard.
2. Daarna vraagt Elevated Video of de opdrachtgever het archief wil verlengen (**€100 per project per jaar**). Zo niet, dan worden de ruwe opnames na een herinnering verwijderd.
3. Eindbestanden en het projectbestand bewaart Elevated Video zo lang als redelijk is, maar zonder garantie.
4. Ruwe opnames worden niet overgedragen. Een latere nieuwe montage kan alleen zolang de opnames nog bewaard worden.

Artikel 12. Auteursrecht en gebruik

1. Het auteursrecht op foto's, video's en ontwerpen blijft bij Elevated Video.
2. Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever een doorlopende, niet-exclusieve licentie om het werk te gebruiken voor de afgesproken doelen, bijvoorbeeld de eigen website, social media en promotie.
3. Bijsnijden en het formaat aanpassen voor social media mag. Inhoudelijk bewerken (montage, filters, delen weglaten of toevoegen) alleen na overleg.
4. Doorverkopen, sublicenties geven of gebruiken buiten de afgesproken doelen mag alleen met schriftelijke toestemming.
5. Elevated Video mag het werk gebruiken in het eigen portfolio en op social media. De opdrachtgever kan daar vooraf bezwaar tegen maken.
6. Muziek in video's heeft een licentie voor de afgesproken kanalen. Ander gebruik kan een andere licentie nodig hebben.

Artikel 13. Personen in beeld en privacy

1. Komen er personen herkenbaar in beeld, dan zorgt de opdrachtgever voor hun toestemming. Dat geldt bijvoorbeeld voor personeel en gasten.
2. Elevated Video gebruikt persoonsgegevens alleen voor de opdracht en gaat er volgens de AVG mee om. Zie de privacyverklaring op elevatedvideo.nl.

Artikel 14. AI-ondersteund beeld

1. Beeld dat met AI is gemaakt of bewerkt, krijgt waar dat wettelijk nodig is het label "AI-ondersteund beeld" (EU AI-verordening).
2. AI wordt bij echte, herkenbare personen alleen gebruikt als dat is afgesproken.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Elevated Video is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

2. Voor zakelijke opdrachtgevers is Elevated Video niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste omzet of gevolgschade.
3. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid. Voor consumenten blijven hun wettelijke rechten gelden.

Artikel 16. Overmacht

1. Kan een opdracht niet doorgaan door overmacht, dan zoeken we samen een nieuwe datum of een andere oplossing. Overmacht is bijvoorbeeld ziekte, extreem weer, defecte apparatuur ondanks goed onderhoud of een overheidsmaatregel.
2. Bij overmacht hoeft geen van beide partijen schade te vergoeden.

Artikel 17. Klachten

1. Een klacht meldt de opdrachtgever per e-mail. Elevated Video reageert binnen 14 dagen.
2. **Zakelijke opdrachtgevers** melden een klacht binnen 14 dagen na levering. Een klacht schort hun betaling niet op.
3. **Consumenten** melden een klacht binnen een redelijke termijn nadat ze het gebrek hebben ontdekt, en in elk geval binnen 2 maanden.

Artikel 18. Recht en geschillen

1. Op alle afspraken is Nederlands recht van toepassing.
2. We proberen er eerst samen uit te komen. Lukt dat niet, dan beslist de bevoegde rechter in Nederland. Een consument mag ook de rechter van zijn eigen woonplaats kiezen.

Artikel 19. Nieuwe versies

Elevated Video kan deze voorwaarden aanpassen. Een nieuwe versie geldt voor opdrachten die daarna worden aangenomen.

Versie 2026.1 · Elevated Video · KvK 94028184